**Ankieta**

**Ocena postaw i jakości świadczonych usług przez Pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni.**

**Szanowni Państwo,**

Zapraszam do wypełnienia krótkiej ankiety, mającej na celu poznanie Państwa zdania na temat postaw współpracujących z Państwem Pracowników PCPR.

\*\*\*

Bardzo zależy mi na stałym monitoringu oraz podnoszeniu jakości sposobów współpracy z Państwem oraz doskonaleniu systemu świadczonych na Państwa rzecz usług, dlatego też dziękuję z góry za udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania.

\*\*\*

Wypełnione ankiety proszę składać w skrzynkach znajdujących się na korytarzu.

**Anna Maria Kulczyńska**

Dyrektor Powiatowego Centrum

Pomocy Rodzinie we Wrześni

1. W której z komórek organizacyjnych PCPR załatwiał(-a) Pan/Pani sprawę?

|  |  |
| --- | --- |
| Biuro Organizacyjno – Administracyjne |  |
| Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych |  |
| Biuro Pieczy Zastępczej i Interwencji Kryzysowej |  |
| Biuro Realizacji Projektów |  |
| Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności |  |
| Środowiskowy Dom Samopomocy w Gozdowie |  |
| Środowiskowy Dom Samopomocy w Pietrzykowie |  |

1. Jak często korzysta Pan/Pani ze wsparcia pracowników PCPR?

|  |  |
| --- | --- |
| Korzystam po raz pierwszy |  |
| Raz – dwa razy w roku |  |
| Raz na kilka lat |  |
| Częściej |  |

1. Jak Pan/Pani ocenia postawę współpracującego z Panem/Panią Pracownika PCPR?

(proszę zaznaczyć liczbę od 1 do 5, liczba 1 oznacza ocenę najniższą, a liczba 5 oznacza ocenę najwyższą)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Uprzejmość i kultura obsługi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| Obiektywizm – bezstronność i bezinteresowność | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| Kompetencje i wiedza merytoryczna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| Odpowiedzialność i uczciwość  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| Sposób i jawność przekazywania informacji | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| Sumienność i szybkość załatwienia sprawy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Czy kiedykolwiek miał(a) Pan/Pani do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik PCPR zachował się nieetycznie?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK  |  |
| NIE |  |

Jeśli **TAK** to proszę opisać daną sytuację:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Dziękuję za wypełnienie ankiety**